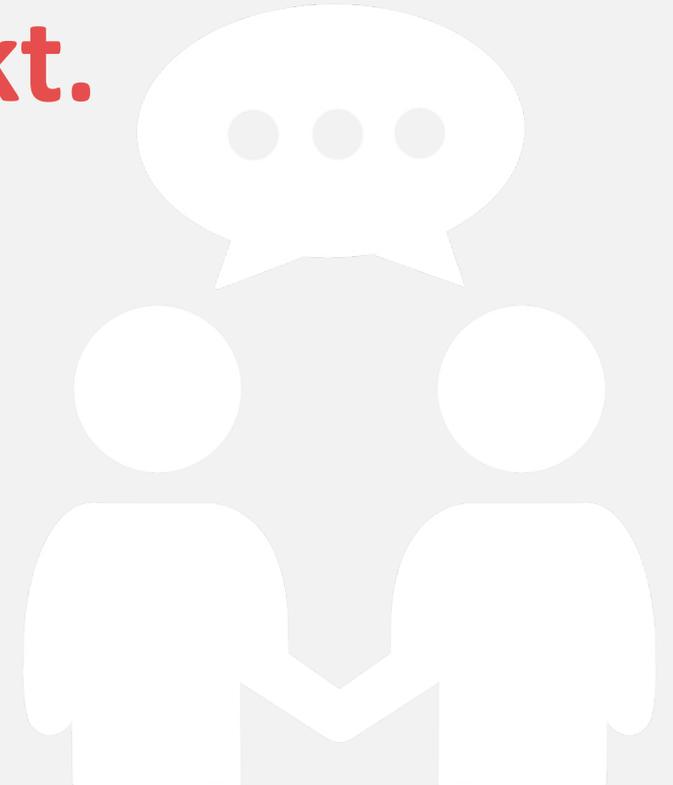


# FEEDBACK

wertschätzend und auf den Punkt.

Ein Widerspruch oder Chance  
zur Weiterentwicklung?

Susanne Schuller



# Susanne Schuller

## Unternehmensberaterin & Coach aus Leidenschaft

- Organisations- und Persönlichkeitsentwicklung
- Leadership
- Working Spirit
- Kommunikation & Gesprächsführung
- Coaching

### **JOGUN Unternehmensberatung & Coaching GmbH**

Martin Mayer Gasse 8 Top 1

2500 Baden

Mobile: 0676/7570707

Email: [susanne.schuller@jogun.at](mailto:susanne.schuller@jogun.at)

[www.jogun.at](http://www.jogun.at)



## WAS BEDEUTET FÜR DICH FEEDBACK?

### WANN HAST DU DAS LETZTE MAL FEEDBACK GEGEBEN?

- innerhalb der letzten Woche
- innerhalb des letzten Monats
- länger her





# FEEDBACK

## Definition lt. Duden

Reaktion bzw. Rückmeldung, die jemandem anzeigt, dass ein bestimmtes Verhalten, eine Äußerung o. Ä. vom Kommunikationspartner verstanden wird [und zu einer bestimmten Verhaltensweise oder -änderung geführt hat]  
Rückkoppelung, Rückmeldung

Feedback sagt  
mehr über die Person aus, die es gibt,  
als über die Person, die es bekommt.

# Feedback und das Skript

Warum will ich überhaupt Feedback geben?

# Warum will ich überhaupt Feedback geben?

---

- Weil es meine Rolle ist und eine Leistung gut oder nicht erbracht wurde (MA-, Kritik-, Performance-Gespräche)
  - z.B. Führungskraft, Projektleiter:in, Leiter:in, Vorgesetzte:r
- Weil mich etwas ärgert / nervt / freut ... .

**Wechselwirkungen bewusst wahrnehmen!**

Wechselwirkungen bewusst wahrnehmen!

Für die persönlichen **Reaktionen** ist jede:r  
**selbst verantwortlich.**

# Feedback und die Strokes

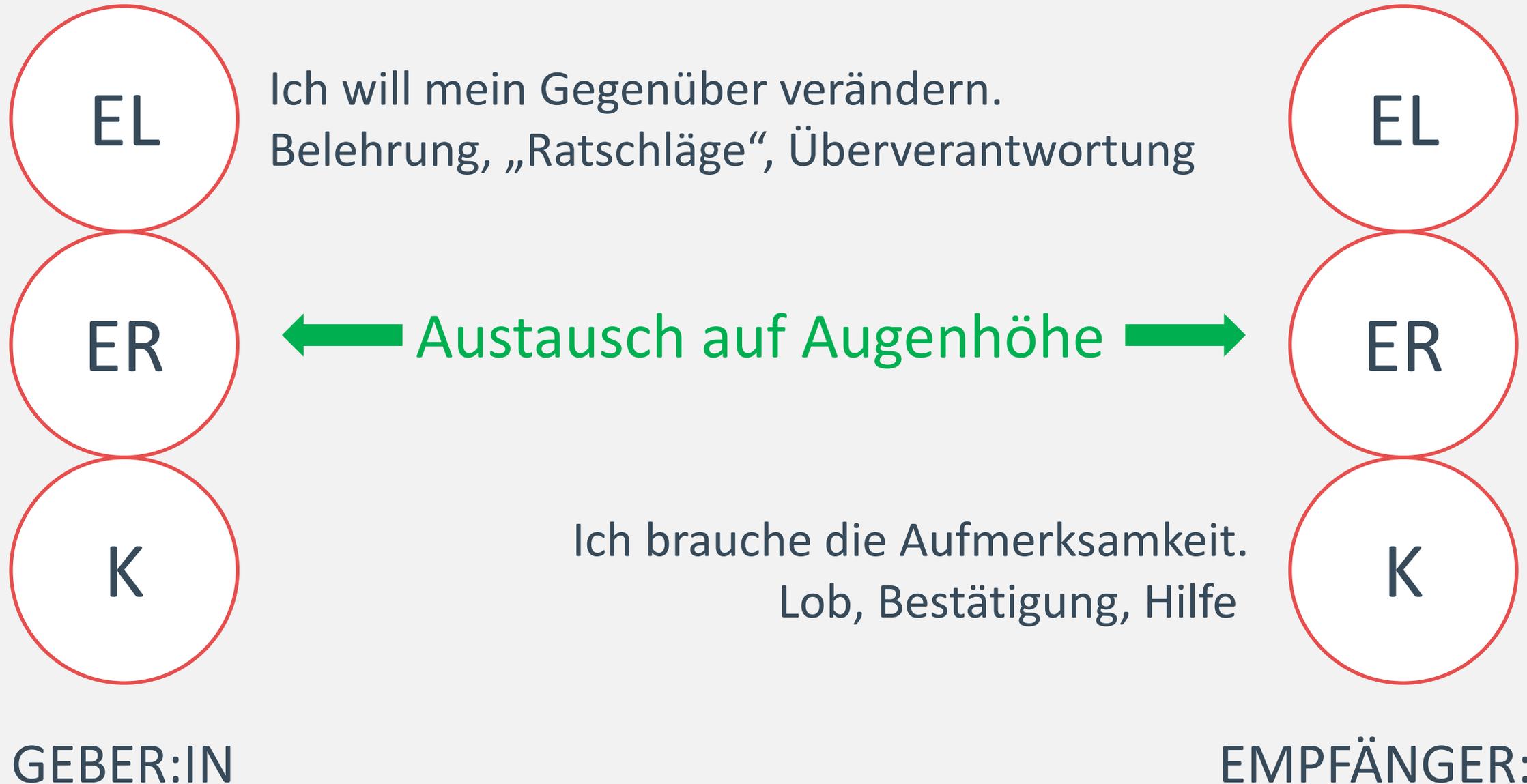
Strokes sind unterschiedliche Formen von Aufmerksamkeit.

Eine Einheit der Anerkennung - positiv und negativ

Wir erleben es als Mangel, wenn wir keine bekommen.

Brauchen wir also Feedback?

# Feedback und die ICH-Zustände



Feedback sagt  
mehr über die Person aus, die es gibt,  
als über die Person, die es bekommt.

Feedback hilft sowohl der gebenden  
als auch empfangenden Person dabei,  
sich weiterzuentwickeln.

# Tipps für Feedback

# Feedback geben

---

- Eigene Intentionen klären? Wieso will ich Feedback geben?
- Feedback bewusst anbieten.
- Günstige Rahmenbedingungen – Ort, Zeit, persönliches Befinden
- Auf konkrete Situationen Bezug nehmen.
- Bei der Wahrnehmung bleiben
  - keine Vermutungen, Interpretationen, Bewertungen

# Feedback annehmen

---

- Aktiv zuhören und verstehen wollen.
- Sich nicht verteidigen
  - nicht argumentieren oder begründen
  - nicht abwerten
- Nachfragen und klären, wenn etwas nicht verständlich ist.
- Sich für die Rückmeldungen bedanken.

**... und bei all dem ER bitte nicht vergessen ...**

... und bei all dem ER bitte nicht vergessen ...

---

Es tut trotzdem gut zu hören,  
dass etwas gut angenommen wird.  
(darf auch eingefordert werden)



Feedback darf Spaß machen.  
Es dient der gemeinsamen  
Weiterentwicklung.

Und jetzt freue ich mich auf eure  
Fragen und Meinungen 😊

**Ich bitte um euer Feedback per**



# Mein Feedback an euch

